

Số: 56 /2025/TB/NTW

Nhơn Trạch, ngày 12 tháng 06 năm 2025.

THÔNG BÁO

Về việc hướng dẫn thủ tục đăng ký lắp đặt hệ thống cấp nước.

Kính gửi: Quý khách hàng

Căn cứ Quyết định số 28/2025/QĐ-UBND ngày 01/4/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Quy định về cung cấp, sử dụng nước sạch và bảo vệ công trình cấp nước tập trung trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch thông báo đến Quý khách hàng về việc hướng dẫn thủ tục đăng ký lắp đặt hệ thống cấp nước như sau:

I- Hồ sơ, thủ tục đăng ký lắp đặt đồng hồ nước Hộ dân:

1. Thực hiện theo biểu mẫu Phiếu đăng ký sử dụng nước số 01/2025/CNNT

2. Hồ sơ miễn phí lắp đặt chiều dài ống đến đồng hồ $\leq 4m$ là nền đất, khách hàng nộp một trong các giấy tờ sau (bản photo copy có công chứng):

2.1 Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất với mục đích đất ở đô thị, đất ở nông thôn (đã có nhà trên đất).

2.2 Giấy tờ liên quan đến quyền sở hữu nhà liên kế đã quy hoạch theo dự án, nhà tái định cư;

2.3 Quyết định cấp nhà đất của Sở ban ngành, Quân đội, Công an...;

2.4 Giấy phép xây dựng tại vị trí lắp đặt nước; kèm bản photo giấy tờ thừa đất (nhà đang xây dựng).

2.5 Có hợp đồng thuê nhà, đất (kèm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, mục đích đất ở đô thị, đất ở nông thôn, bản cam kết bảo lãnh của chủ nhà đồng ý cho bên thuê đứng tên trong hợp đồng cung cấp nước)

2.6 Giấy chứng nhận QSD đất, QSD nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất với mục đích: Đất nông nghiệp, đất trồng cây lâu năm, thực tế có nhà trên đất - Được UBND xã xác nhận vào Phiếu đăng ký sử dụng nước.

2.7 Giấy chứng nhận QSD đất chung của nhiều cá nhân, đã có nhà trên đất - Được UBND xã xác nhận vào Phiếu đăng ký sử dụng nước

2.8 Giấy tờ mua bán, cho tặng đất (giấy tay), kèm bản photo copy giấy tờ thừa đất, đã có nhà trên đất và giấy xác nhận tình trạng nhà đất - Được UBND xã xác nhận vào Phiếu đăng ký sử dụng nước

3. Hồ sơ yêu cầu lắp đặt và cam kết đóng phí, khách hàng nộp một trong các giấy tờ sau :

3.1 Giấy chứng nhận QSD đất, QSD nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất với mục đích: Đất nông nghiệp, đất trồng cây lâu năm, thực tế có nhà trên đất - Không được UBND xã xác nhận vào Phiếu đăng ký sử dụng nước

3.2 Giấy chứng nhận QSD đất chung của nhiều cá nhân, đã có nhà trên đất – Không được UBND xã xác nhận vào Phiếu đăng ký sử dụng nước

3.3 Giấy tờ mua bán, cho tặng đất (giấy tay), kèm bản photo copy giấy tờ thừa đất, đã có nhà trên đất và giấy xác nhận tình trạng nhà đất— *Không được UBND xã xác nhận vào Phiếu đăng ký sử dụng nước*

II- Hồ sơ, thủ tục đăng ký lắp đặt hệ thống cấp nước (đối với khu vực chưa có tuyến ống cấp nước của Công ty)

1. Thực hiện theo biểu mẫu Phiếu đăng ký sử dụng nước số 02/2025/CNNT
2. Hồ sơ đầu nối từ ống phân phối đến đồng hồ nước cho khách hàng được thực hiện như mục I.

III- Hồ sơ, thủ tục đăng ký lắp đặt đồng hồ nước cho cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức .

1. Thực hiện theo biểu mẫu Phiếu đăng ký sử dụng nước số 03/2025/CNNT
2. Biên bản thỏa thuận về điểm đầu nối, vị trí lắp đặt đồng hồ nước, cỡ đồng hồ và chi phí.

IV- Những trường hợp ký quỹ và sử dụng tiền ký quỹ

1. Đối với tổ chức doanh nghiệp thuê nhà hoặc đất thì khách hàng nộp tiền ký quỹ cho Công ty CP Cấp nước Nhơn Trạch là **5.000.000 (Năm triệu đồng chẵn)**.
2. Tiền ký quỹ sẽ được hoàn trả cho khách hàng sau khi khách hàng đã thanh toán đầy đủ tiền nước và các khoản khác (nếu có). Trường hợp tiền ký quỹ không đủ thanh toán các nghĩa vụ tài chính phát sinh, khách hàng có nghĩa vụ thanh toán phần còn lại trước khi thanh lý Hợp đồng cung cấp và sử dụng nước hoặc sang tên đồng hồ nước.

V- Địa điểm nộp hồ sơ:

Khách hàng có thể làm thủ tục online hoặc trực tiếp tại văn phòng Công ty. Cụ thể như sau:

1. Thực hiện nộp hồ sơ, ký hợp đồng online

Khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ online nộp hồ sơ trực tuyến trên trang thông tin điện tử của Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch (www.ntw.com.vn) hoặc zalo Page Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch hoặc trang <https://cskh.ntw.com.vn/DangKyVoMoi/>.

2. Thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp tại văn phòng công ty

2.1 Văn phòng Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch : Khu công nghiệp Nhơn Trạch, đường Trần Phú, Thị trấn Hiệp Phước, huyện Nhơn Trạch, tỉnh Đồng Nai. Điện thoại: **02513.560.574** hoặc **02513.566.044** . (Bao gồm khách hàng thuộc khu vực Thị trấn Hiệp Phước, Xã Long Thọ, Xã Phước Thiện, Xã Phước An, Xã Phú Hội, Xã Long Tân, Xã Phú Thạnh, Xã Vĩnh Thanh).

2.2 Văn phòng nhà máy xử lý nước Đại Phước: Ấp Phước Lý Xã Đại Phước, huyện Nhơn Trạch, tỉnh Đồng Nai. Điện thoại: **02513.518.350**. (Bao gồm khách hàng thuộc khu vực Xã Phú Hữu, Xã Đại Phước, Xã Phú Đông, Phước Khánh).

Nay, Công ty Cổ phần cấp nước Nhơn Trạch xin thông báo đến Quý khách hàng biết để thực hiện.

Trân trọng !

Nơi nhận :

- Ban GD C.ty;
- Các đơn vị trực thuộc C.ty “Để thực hiện”;
- UBND huyện (để báo cáo);
- UBND các Xã, TT “Nhờ TB đến người dân”;
- Lưu VT; P.KD.



Trần Văn Thùy

C.TY CP CẤP NƯỚC ĐỒNG NAI
C.TY CP CẤP NƯỚC NHƠN TRẠCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số hồ sơ...../.....
Ngày nhận đơn:...../...../20...
Ngày trả KQ :...../...../20....

PHIẾU ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG NƯỚC
(Dành cho khách hàng hộ gia đình)

Kính gửi: Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch .

- 1.Họ tên chủ hộ:
 - 2.CCCD/CMND số:.....Ngày cấp :...../...../.....Nơi cấp.....
 - 3.Địa chỉ thường trú:
 - 4.Địa chỉ gắn đồng hồ nước:.....
 -
 - 5.Điện thoại liên hệ:.....
- Yêu cầu gắn đồng hồ nước sử dụng nước cho mục đích:

Sinh hoạt tư gia ☐

Hộ kinh doanh ☐

Khối lượng nước sử dụng : m³/ ngày.

Tôi xin cam kết:

*Sẽ chịu trách nhiệm về việc trám trả lại mặt bằng như hiện trạng ban đầu sau khi Công ty thực hiện xong việc thi công lắp đặt hệ thống đồng hồ nước cho tôi.

* Thực hiện đầy đủ các nội dung trong hợp đồng cung cấp sử dụng nước, nếu có hành vi sai phạm thì Công ty được quyền đơn phương cúp thu hồi đồng hồ nước.

* Hồ sơ lắp đặt nước cam kết có đóng phí (Đối với trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện miễn phí; không có xác nhận của UBND).

.....
.....
.....
.....
.....

Xác nhận của UBND

Xã:.....

Địa chỉ lắp đặt nước trên thửa đất của Ông/Bà:.....
Có nhu cầu được cung cấp nước máy và nhà đất hiện không có tranh chấp.

Nhơn Trạch, ngày..... tháng..... năm 20....

NGƯỜI ĐĂNG KÝ

(ký và ghi rõ họ tên)

SƠ ĐỒ ĐẾN ĐỊA CHỈ LẮP ĐẶT NƯỚC

(Vẽ chính xác, dễ tìm)

Đường trước nhà là: Đường đất ☐ Đường bê tông ☐ Đường nhựa hay gạch ☐

Xác nhận Trưởng khu phố/ấp
Cho phép (cắt) đào đường để lắp đặt
đường ống cấp nước

Xác nhận của người đại diện hộ hùn
Đồng ý cho sử dụng chung đường ống cấp
nước của hộ hùn (nếu có)

Lưu ý:

- Đề nghị Quý khách hàng đứng tên trong phiếu đăng ký mang CCCD/CMND (bản gốc) lên ký hợp đồng cấp nước tại bộ phận một cửa của Công ty hoặc Nhà máy nước Đại Phước.
- Khách hàng vẽ sơ đồ vị trí lắp đặt nước vào phía sau phiếu đăng ký này.

CÔNG TY CP CẤP NƯỚC ĐỒNG NAI
CÔNG TY CP CẤP NƯỚC NHƠN TRẠCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số hồ sơ:.....

Ngày nhận đơn	
Ngày trả KQ	/...../20.....

PHIẾU ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG NƯỚC
(Dành cho các khu vực chưa có tuyến ống cấp nước của Công ty)

Kính gửi: -Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch.
 -UBND Thị trấn/Xã.....

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:

1. Tên người đại diện hộ hùn:
2. CCCD/CMND số:.....Ngày cấp :...../...../.....Nơi cấp.....
4. Địa chỉ thường trú:
5. Địa chỉ đầu nối ống nhánh:.....
6. Điện thoại liên hệ:.....

II. NỘI DUNG YÊU CẦU:

Hiện nay, tại khu vực chúng tôi chưa có đường ống cấp nước. Tôi đại diện cho các hộ có tên sau đây (Đính kèm danh sách). Đề nghị Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch khảo sát nhu cầu sử dụng nước và xem xét đầu tư lắp đặt hệ thống cấp nước tại địa chỉ:

.....
 Kính đề nghị Khu phố (Ấp), UBND Thị trấn/Xã chấp thuận cho các hộ chúng tôi được cắt, đào đường để thực hiện công tác thi công lắp đặt đường ống cấp nước.

III. NỘI DUNG THỎA THUẬN (đính kèm danh sách các hộ dân):

Nếu được Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch đầu tư hệ thống cấp nước, Chúng tôi cam kết thực hiện những nội dung sau:

1. Thanh toán các chi phí lắp đặt đường ống nhánh đầu nối với mạng lưới cấp nước của Công ty.
2. Chịu trách nhiệm hoàn trả mặt bằng như hiện trạng ban đầu.
3. Trong quá trình sử dụng chúng tôi cam kết phối hợp với Công ty để đầu nối phát triển các khu dân cư lân cận và các hộ dân khác có nhu cầu. Sau thời gian 5 năm, chúng tôi bàn giao toàn bộ đường ống hộ hùn này cho Công ty toàn quyền sở hữu sử dụng để đầu nối cho người dân có nhu cầu sử dụng nước.
4. Nếu chúng tôi không thực hiện đúng nội dung thỏa thuận thì Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch được quyền ngưng cung cấp nước toàn bộ hệ thống này và Chúng tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm mọi chi phí phát sinh do tranh chấp xảy ra.

Kính đề nghị Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch và UBND Thị trấn/xã quan tâm hỗ trợ cho các hộ dân Chúng tôi sớm có nước sạch sử dụng.

Xác nhận
của UBND Thị trấn, Xã

Nhơn Trạch, ngày..... tháng..... năm 20....
NGƯỜI ĐẠI DIỆN
 (ký và ghi rõ họ tên)

SƠ ĐỒ ĐẾN ĐỊA CHỈ LẮP ĐẶT NƯỚC
(Vẽ chính xác, dễ tìm)

Xác nhận Trưởng khu phố/ấp
Cho phép (cắt) đào đường để lắp đặt
đường ống cấp nước

Xác nhận của người đại diện hộ hùn
Đồng ý cho sử dụng chung đường ống cấp
nước của hộ hùn (nếu có)

DANH SÁCH CÁC HỘ ĐĂNG KÝ ĐẦU NỐI ỐNG NHÁNH

STT	Họ tên	Địa chỉ	Số CCCD	Số điện thoại	Ký tên
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

NGƯỜI ĐẠI DIỆN
(Ký, ghi rõ họ tên)

CÔNG TY CP CẤP NƯỚC ĐỒNG NAI
CÔNG TY CP CẤP NƯỚC NHƠN TRẠCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số hồ sơ:.....

Ngày nhận đơn	
Ngày trả KQ	/...../20.....

PHIẾU ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG NƯỚC
(Dành cho cơ quan, doanh nghiệp, các tổ chức)

Kính gửi: Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch.

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

1. Tên(Cơ quan, DN):.....
 2. Tên người đại diện:..... Chức vụ:.....
 3. CCCD/CMND số:..... Ngày cấp :...../...../..... Nơi cấp.....
 4. Chứng nhận ĐKKD:.....
 5. Mã số thuế :.....
 6. Địa chỉ gắn đồng hồ nước:.....
.....
 7. Ngành nghề chính:.....
 8. Điện thoại liên hệ:.....
- Nhu cầu sử dụng nước: m³/ ngày.

II. HỒ SƠ LẮP ĐẶT

- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất hoặc Giấy quyết định giao nhà đất/ trụ sở làm việc của UBND tỉnh/thành phố/huyện (bản photo copy công chứng).
- Hợp đồng thuê nhà (nếu là nhà thuê) và giấy bảo lãnh của Chủ sở hữu hợp pháp thửa đất (bản photo copy công chứng)
- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (bản photo copy công chứng)
- Giấy CCCD của người đại diện (bản photo copy công chứng)

III. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG.

- Thanh toán các chi phí phát sinh ngoài phạm vi 4m tính từ đai khởi thủy đến cụm đồng hồ nước, không bao gồm đồng hồ nước.
- Chịu trách nhiệm trám trả mặt bằng như hiện trạng ban đầu sau khi Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch hoàn thành thi công lắp đặt hệ thống cấp nước và cụm đồng hồ nước.
- Chịu trách nhiệm bảo quản giữ gìn cụm đồng hồ nước để việc đo đếm được chính xác
- Thực hiện đầy đủ các nội dung trong hợp đồng cung cấp nước, nếu có hành vi sai phạm thì Công ty được quyền đơn phương chấm dứt thanh lý hợp đồng và cúp thu hồi đồng hồ nước.

Nhơn Trạch, ngày..... tháng..... năm 20....
NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
(ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN ĐỀ NGHỊ
XÁC NHẬN TÌNH TRẠNG NHÀ ĐẤT.

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân :.....

Tôi tên: Sinh ngày :.....
Số CMND/CCCD: Ngày cấp/...../..... Nơi cấp:.....
Hiện ngụ tại số nhà :..... Đường(Tổ, Khu ,Ấp).....
Phường (xã) :..... Quận (huyện):.....
Xin xác nhận về nguồn gốc sử dụng nhà, đất tại địa chỉ: số nhà (nếu có).....
Đường:..... Phường (xã, thị trấn):.....
Quận (Huyện):..... Tỉnh, Thành phố:.....
Có diện tích đất:..... Thuộc lô..... Thửa đất số
Tờ bản đồ số:..... Bản đồ địa chính Phường(xã):.....
Nguồn gốc nhà, đất:.....
.....

Nhà đất nêu trên do tôi đang quản lý sử dụng không có tranh chấp, khiếu nại về quyền sở hữu nhà đất.

Lý do xin xác nhận : Bổ túc hồ sơ đăng ký sử dụng nước máy.

Tôi cam kết những nội dung nêu trên là đúng sự thật, nếu sai tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật và đồng ý ngưng cung cấp nước của Công ty Cổ phần Cấp nước Nhơn Trạch.

Xác nhận của người cho đất.(nếu có)

Nhơn Trạch, ngày tháng năm
Người làm đơn
(Ký, ghi rõ họ tên)

Xác nhận của UBND phường (xã, thị trấn):.....

....., ngày tháng năm

TM. UBND PHƯỜNG (XÃ, THỊ TRẤN)

CHỦ TỊCH

(Ký tên – đóng dấu)

*SƠ ĐỒ VỊ TRÍ ĐẤT CHO: