

CÔNG TY CP CẤP NƯỚC ĐỒNG NAI CÔNG TY CP CẤP NƯỚC NHƠN TRẠCH

THÔNG BÁO

Về việc tính chỉ số nước kỳ 10/2021
sau thời gian thực hiện khoán chỉ số nước cho khách hàng do dịch Covid-19.

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước

Trong thời gian thực hiện giãn cách do dịch Covid-19, thực hiện chỉ đạo của UBND Tỉnh Đồng Nai, Công ty cổ phần cấp nước Nhơn Trạch không tổ chức ghi chỉ số đồng hồ (từ kỳ 7 đến kỳ 9) mà thực hiện tính tiền nước sử dụng qua các cách: tạm khoán chỉ số nước, khách hàng tự thông báo chỉ số hàng kỳ qua các kênh cho Công ty.

Nay Công ty xin thông báo tới Quý Khách hàng việc tính tiền nước sinh hoạt kỳ 10/2021 đối với khách hàng bị dồn số tăng đột biến trong thời gian qua như sau:

STT	DIỄN GIẢI	CÁCH TÍNH
1	Chỉ số ghi thực tế kỳ bắt đầu khoán kỳ 7	X_0
2	Chỉ số tại ngày đi ghi thực tế kỳ 10	X_1
3	Số m^3 tiêu thụ thực tế từ kỳ 7 đến kỳ 10 (4 tháng)	$M = X_1 - X_0$
4	Số m^3 tiêu thụ thực tế bình quân 1 tháng	$m = M/4$
5	Đơn giá nước theo qui định của UBND tỉnh Đồng Nai	D
6	Số tiền khách hàng phải nộp bình quân 1 tháng	$T_{bq} = m \times D$
7	Tổng tiền trong 4 tháng	$T = T_{bq} \times 4$
8	Số tiền khách hàng đã nộp từ tháng 7 đến tháng 9	$T_{(7-9)}$
9	Số tiền khách hàng phải nộp của tháng 10	$T_{10} = T - T_{(7-9)}$

Ghi chú: Số tiền trên chưa bao gồm các khoản thuế, phí theo qui định của Nhà nước

Công ty cổ phần cấp nước Nhơn Trạch trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng được biết. Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin liên hệ tổng đài: 02513.560.574 hoặc số: 02513.566.044

Nơi nhận:

- Như Trên;
- Ban giám đốc cty;
- Đăng Website cty;
- Lưu KD.



Ngô Dương Đại

Số: 92 /2021/TB/NTW

Nhơn Trạch, ngày 20 tháng 10 năm 2021

THÔNG BÁO

V/v: tính chỉ số m³ bị dồn số trong thời gian thực hiện khoán chỉ số nước cho khách hàng do dịch Covid – 19.

Trong thời gian thực hiện giãn cách do dịch Covid – 19 nên nhân viên không đi ghi được, do đó phải tạm khoán chỉ số nước để tính tiền cho khách hàng vì vậy phát sinh các trường hợp bị dồn số.

Khi công ty hoạt động trở lại sẽ tổ chức đi ghi lại để chốt số nước thực tế trên đồng hồ. Để đảm bảo việc tính đúng tiền nước cho khách hàng, hạn chế khiếu nại và bức xúc của khách hàng, Giám đốc Công ty CP cấp nước Nhơn Trạch đề nghị cách tính tiền khối lượng nước khách hàng như sau :

1. Không lấy chênh lệch chỉ số mới ghi được trừ chỉ số đầu kỳ là số liệu khoán của cuối kỳ trước liền kề (áp dụng cho trường hợp nước tiêu thụ tăng đột biến) để tính tiền cho khách hàng mà tính theo hướng dẫn sau:

Ví dụ: Khách hàng A có các chỉ số nước ghi được:

Chỉ số tại ngày đi ghi thực tế kỳ 10: 1540

Chỉ số ghi thực tế kỳ bắt đầu khoán (kỳ 7): 1400

Chỉ số cuối kỳ 9 (theo số liệu khoán) : 1421

Cách tính tiền kỳ 10 là: $1540 - 1400 = 140\text{m}^3/4$ tháng, bình quân tiêu thụ 1 tháng là 35m^3 thành tiền là: 331.560đ (đã bao gồm thuế, phí) x 4 tháng = 1.326.240. Tổng số tiền công ty đã tính khoán 3 tháng { $(1421 - 1400) = 21\text{m}^3$, bình quân $(21\text{m}^3/3\text{tháng})$, $= 7\text{m}^3/\text{tháng}$ } là $43.848 \times 3 = 131.544$. Như vậy, tiền khách hàng phải đóng tháng 10 là : $1.326.240 - 131.544 = 1.194.696$ (đã bao gồm thuế, phí nhưng chưa giảm tiền do ảnh hưởng Covid. Công ty CP cấp nước Nhơn Trạch sẽ căn cứ vào từng trường hợp cụ thể để tính giảm tiền do ảnh hưởng Covid cho khách hàng theo qui định mà Công ty đã thông báo).

Không lấy $1540 - 1421 = 119$ để tính tiền cho khách hàng.

2. Khi đi chốt chỉ số nước thực tế nếu phát hiện bị biến động cao (không có bị rò rỉ, bể ống) thì nhân viên ghi tạm thời không in Phiếu báo tiền nước, thực hiện chốt chỉ số đồng hồ tại thời điểm ghi để khách hàng xác nhận và báo cho khách hàng về việc Công ty sẽ tính tiền chênh lệch lại cho khách hàng theo hướng dẫn tại Mục 1, sau khi tính lại sẽ nhắn tin báo cho khách hàng số tiền phải thanh toán và xuất hóa đơn thu tiền.

Với nội dung trên Giám đốc Công ty đề nghị các đơn vị thống nhất thực hiện.

Nơi nhận :

- Ban giám đốc cty;
- Các Phòng ban Công ty “Để thực hiện”;
- Nhà máy nước Đại Phước “Để thực hiện”;
- Lưu VT; PKD.



GIÁM ĐỐC

Ngô Dương Đại